



CYCLOPE

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

версия 3.9.3.0, 18 сентября 2008

Введение

Одна из основных задач любого управленческого процесса, как в бизнесе, так и в сфере государственного управления, – достижение максимальной эффективности. Каждый руководитель стремится повысить производительность труда в коллективе и правильно распределить трудовые и материальные ресурсы. Все чаще эти задачи связаны с использованием информационных технологий, что ставит новые проблемы перед руководством предприятий и организаций. Наиболее остро стоят проблемы контроля за использованием сотрудниками компьютерной техники и обеспечения информационной безопасности одновременно с эффективным использованием технических средств компании.

Особо актуальными задачи по повышению эффективности и производительности труда могут стать сейчас, когда мировой экономический кризис существенно снижает возможности любой организации или предприятия и требует принятия неотложных мер в области оптимизации затрат. Для реализации таких задач требуются новые инструменты, позволяющие контролировать эффективность персонала.

Суслоре является комплексным решением для контроля за персоналом, которое позволяет отслеживать любую деятельность сотрудника, оставаясь при этом незаметным для него. Суслоре призван обеспечивать соблюдение внутренних правил трудового распорядка и политики информационной безопасности на предприятиях и в организациях любого размера, работающих в любой отрасли. При этом решение Суслоре разработано и функционирует в соответствии с текущим законодательством и не несет для предприятия рисков правового характера, присущих всем существующим конкурентам.

При использовании Суслоре руководитель организации или предприятия может составить более конкретное представление о способностях и недостатках персонала, оценить работу каждого сотрудника и выявить случаи подозрительного поведения и непродуктивной активности. Однако главным преимуществом Суслоре является то, что приложение дает возможность повысить финансовую эффективность предприятия путем снижения объемов непродуктивной деятельности сотрудников и усовершенствования существующей кадровой политики за счет анализа текущей загрузки персонала и формирования мер поощрения оправданной сверхурочной работы.

Неотъемлемой частью кадровой политики любой организации или предприятия являются меры по поощрению сотрудников за успехи и наказанию за нарушения. Часто перед руководителем стоит непростая дилемма, заключающаяся в формализации требований к персоналу, которые позволят осуществлять объективный контроль за деятельностью сотрудников на основе четко сформулированных правил и показателей эффективности. Программное решение Суслоре позволяет избежать подобных проблем, так как оно позволяет достичь объективности в работе кадровых служб и оперативности в реакции на различные нарушения.

Контроль за персоналом и конфиденциальность частной информации

Добиваясь максимальной эффективности труда на предприятии, нельзя игнорировать стремление сотрудников сохранить конфиденциальность частной жизни. Необходимо также соблюдать законодательство в этой области, в частности, положения Конституции РФ о праве каждого гражданина на тайну переписки. В связи с этим возникла необходимость в решениях, которые обеспечивают максимальную эффективность контроля за персоналом и при этом не вторгаются в частную жизнь сотрудника. Cyclope является именно таким решением: отслеживая всю деятельность сотрудников компании, связанную с использованием компьютеров, оно не отслеживает содержание передаваемых сообщений. За счет этого работодатель получает полную информацию о том, насколько добросовестно сотрудники относятся к своим рабочим обязанностям, но сохраняет при этом за ними право на частную жизнь.

Как Cyclope может повысить эффективность вашей компании?

Возможности Cyclope обеспечивают повышение эффективности деятельности предприятия или организации сразу по нескольким направлениям:

- Эффективное управление персоналом (более четкое понимание способностей сотрудников, оценка работы и выявление случаев подозрительного поведения и непродуктивной активности)
- Контроль за соблюдением правил трудового распорядка на предприятии (присутствие на рабочем месте, использование компьютера в личных целях, время непродуктивной деятельности)
- Снижение объемов непродуктивной деятельности (посещение Интернет-сайтов в личных целях, чтение новостей, покупки в Интернет-магазинах)
- Формирование конфигурации компьютеров и списка необходимых приложений для каждой должности
- Оценка оправданности сверхурочной работы

Как работает Cyclope

Cyclope имеет структуру клиент-сервер: клиентское приложение устанавливается на все компьютеры, деятельность на которых предполагается контролировать, а серверное приложение обеспечивает управление всеми клиентами. Клиентские приложения собирают данные об использовании компьютеров, на которых они установлены, и передают их на сервер, где формируются разнообразные отчеты по деятельности отдельных сотрудников и целых подразделений. Руководители подразделений, имеющие соответствующие права доступа, могут просматривать все доступные им отчеты через удобный веб-интерфейс.

Суслоре отслеживает следующие параметры использования компьютеров:

- Присутствие на рабочем месте (позволяет понять, какое именно время в течение дня сотрудник проводит за компьютером)
- Используемые приложения (показывает приложения, которыми пользуются сотрудники, с разделением на продуктивные и непродуктивные)
- Работа с документами (все созданные или открытые документы, а также время, затраченное на работу с каждым из них)
- Интернет и чаты (время, которое сотрудники тратят на посещение различных веб-сайтов и общение с помощью программ обмена мгновенными сообщениями)
- Сверхурочная работа (показывает, чем именно сотрудники занимались в сверхурочное время, позволяя понять, оправданы ли выплаты за дополнительную работу)

Заключение

Для любой организации или предприятия персонал – это тот актив, эффективное управление которым закладывает базу для успеха любого процесса в любой отрасли, будь то государственный или частный сектор. Новые экономические вызовы делают задачу эффективного управления персоналом еще более важной и в экономическом, и в социальном плане.

Известно, что производительность труда в России существенно ниже соответствующих показателей в странах Западной Европы или США. При этом в некоторых отраслях уровень заработной платы вполне сопоставим, что заставляет многих руководителей задаваться вопросом: почему я должен платить сопоставимые деньги сотруднику, который изначально менее эффективен, чем сотрудник, занимающий аналогичную должность в европейской компании. Неудивительно, что работодатели хотят понять, кто из сотрудников действительно оправдывает вложения в него, а кто менее эффективен и проводит большую часть времени, общаясь с друзьями в ICQ или на всевозможных форумах, а то и вовсе играя в компьютерные игры. Программное решение Суслоре призвано предоставить работодателю исчерпывающую информацию и эффективные инструменты для контроля за соблюдением принятых в компании норм и правил.

Уже сегодня Суслоре успешно применяется в десятках различных предприятий и организаций, где данное решение способствовало решению множества проблем. Опыт этих предприятий показывает, что применение Суслоре сделало работу значительно более эффективной, а сами предприятия – более успешными. Мы надеемся увидеть в числе этих предприятий и вашу компанию и уверены в том, что Суслоре обязательно поможет вам в нелегком деле построения эффективной системы управления персоналом.